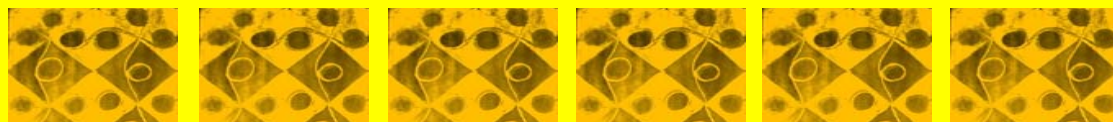


# Quaderni per la cittadinanza sociale 4

## IL CONTRIBUTO DEL MONITORAGGIO SULLA CITTADINANZA SOCIALE ALLA COSTRUZIONE DEI PROFILI DI SALUTE



**FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN**  
Onlus - Centro studi e ricerca sociale



**REGIONE TOSCANA**  
Diritti di cittadinanza e coesione sociale  
Area di coordinamento inclusione sociale



# Quaderni per la cittadinanza sociale

## 4

### IL CONTRIBUTO DEL MONITORAGGIO SULLA CITTADINANZA SOCIALE ALLA COSTRUZIONE DEI PROFILI DI SALUTE



**FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN**  
Onlus - Centro studi e ricerca sociale



**REGIONE TOSCANA**  
Diritti di cittadinanza e coesione sociale  
Area di coordinamento inclusione sociale

## Indice

Presentazione	p. 3
Indicatori del set minimo	» 4
Tasso utenti del servizio di segretariato sociale professionale	» 5
Indice di copertura zonale dei punti di accesso	» 6
Tasso utenti dei punti di accesso	» 7
Indice di copertura zonale dei presidi di pronto intervento	» 8
Tasso utenti dei servizi di pronto intervento	» 9
Spesa procapite per servizi di segretariato sociale	» 10
Spesa procapite per punti di accesso	» 11
Spesa procapite per servizi di pronto intervento	» 12
Indice di copertura zonale delle strutture semiresidenziali in convenzione per anziani	» 13
Indice di copertura zonale strutture residenziali in convenzione per anziani	» 14
Tasso utenti per assistenza domiciliare anziani	» 15
Spesa procapite per servizi semiresidenziali per anziani	» 16
Spesa procapite per servizi residenziali per anziani	» 17
Spesa procapite per interventi domiciliari per anziani	» 18
Indice di copertura zonale strutture semiresidenziali in convenzione per minori	» 19
Indice di copertura zonale strutture residenziali in convenzione per minori	» 20
Spesa procapite per assistenza domiciliare sociale per minori	» 21
Spesa procapite per servizi semiresidenziali per minori	» 22
Spesa procapite per servizi residenziali per minori	» 23
Conclusioni	» 24

**Testo a cura della Fondazione «Emanuela Zancan» onlus Centro Studi e Ricerca Sociale**

### **Gruppo di ricerca**

Giulia Barbero Vignola, Ingrid Berto, Maria Bezze, Devis Geron, Elena Innocenti, Tiziano Vecchiato

Copyright © 2013 Regione Toscana e Fondazione «Emanuela Zancan» onlus Centro studi e ricerca sociale  
ISBN 978-88-88843-63-6

## Presentazione

Questo quaderno è un contributo finalizzato alla costruzione dei profili di salute, con informazioni tecniche e strategiche per promuovere un migliore governo dei sistemi locali di welfare. La selezione di indicatori per la costruzione dei profili di salute è infatti una fonte di conoscenza utile e necessaria alla programmazione territoriale. Serve per monitorare e valutare lo stato dell'arte e prendere decisioni. È questo il significato di "set minimo". Non significa minimale ma necessario per guardare al presente e al futuro del sistema toscano, con una conoscenza omogenea necessaria per la costruzione dei profili di salute, potendo poi confrontarli e valutarli.

Gli indicatori leggono l'assistenza territoriale sociale e sociosanitaria rivolta ai cittadini, ai bambini, alle loro famiglie e alle persone anziane, nella prospettiva dei livelli di cittadinanza sociale. In particolare sono stati selezionati indicatori di offerta attinenti alla fase di accesso (in fase ordinaria e in fase di emergenza) e alla presa in carico, con servizi domiciliari, intermedi, semiresidenziali e residenziali. Il risultato è una visione complessiva della capacità di risposta dei territori rispetto ai quattro macro livelli essenziali di assistenza.

La programmazione, a qualsiasi livello, deve poter ridurre i tempi dedicati all'analisi e alla valutazione per dare più tempo e impegno alle scelte condivise, assumendo decisioni strategiche. Sono più facili quando le conoscenze sono fruibili a tutti i livelli e in particolare per i soggetti istituzionali e sociali che hanno interesse a qualificare i servizi territoriali.

Questo quaderno è dedicato al "set minimo". Il prossimo conterrà informazioni complementari, anch'esse utili per la stesura dei profili di salute, grazie ad una visione complessiva dei problemi, delle potenzialità e delle possibili soluzioni.

Salvatore Allocca  
Assessore al Welfare e politiche per la casa  
Regione Toscana

Tiziano Vecchiato  
Fondazione Emanuela Zancan  
Onlus - Centro studi e ricerca sociale

## Indicatori del set minimo

Codice	Indicatore	Descrizione
SM.territoriale-SOC.2	Tasso utenti del servizio di segretariato sociale professionale	(Numero di utenti serviti all'anno/ popolazione residente)*1.000
SM.territoriale-SOC.3	Indice di copertura zonale dei punti di accesso	(Numero di sedi punti di accesso/ popolazione residente)*10.000
SM.territoriale-SOC.4	Tasso utenti dei punti di accesso	(Numero di utenti serviti all'anno/ popolazione residente)*1.000
SM.territoriale-SOC.5	Indice di copertura zonale dei presidi di pronto intervento	(Numero di presidi di pronto intervento/ popolazione residente)*10.000
SM.territoriale-SOC.6	Tasso utenti dei servizi di pronto intervento	(Numero di utenti serviti all'anno/ popolazione residente)*1.000
SM.territoriale-SOC.7	Spesa procapite per servizi di segretariato sociale	Spesa complessiva del servizio/ popolazione residente
SM.territoriale-SOC.8	Spesa procapite per punti di accesso	Spesa complessiva del servizio/ popolazione residente
SM.territoriale-SOC.9	Spesa procapite per servizi di pronto intervento	Spesa complessiva del servizio/ popolazione residente
SM.anziani.4	Indice di copertura zonale delle strutture semiresidenziali in convenzione per anziani	(Numero di posti convenzionati/ popolazione residente ≥ 65)*1.000
SM.anziani.5	Indice di copertura zonale delle strutture residenziali in convenzione per anziani	(Numero di posti convenzionati/ popolazione residente ≥ 65)*1.000
SM.anziani.6	Tasso utenti dell'assistenza domiciliare per anziani	(Numero di utenti all'anno/ popolazione residente ≥ 65)*1.000
SM.anziani.7	Spesa procapite per servizi semiresidenziali per anziani	Spesa complessiva del servizio/ popolazione residente
SM.anziani.8	Spesa procapite per servizi residenziali per anziani	Spesa complessiva del servizio/ popolazione residente
SM.anziani.9	Spesa procapite per interventi domiciliari per anziani	Spesa complessiva del servizio/ popolazione residente
SM.famiglie.15	Indice di copertura zonale delle strutture semiresidenziali in convezione per minori	(Numero posti convenzionati in strutture semiresidenziali/ popolazione residente 0-17) * 1.000
SM.famiglie.16	Indice di copertura zonale delle strutture residenziali in convezione per minori	(Numero posti convenzionati in strutture residenziali/ popolazione residente 0-17) * 1.000
SM.famiglie.17	Spesa pro capite per assistenza domiciliare sociale per minori	Spesa complessiva del servizio/ popolazione residente
SM.famiglie.18	Spesa pro capite per servizi semiresidenziali per minori	Spesa complessiva del servizio/ popolazione residente
SM.famiglie.19	Spesa pro capite per servizi residenziali per minori	Spesa complessiva del servizio/ popolazione residente

## Tasso utenti del servizio di segretariato sociale professionale

### SM.territoriale-SOC.2

Indica il numero di utenti serviti dal segretariato sociale ogni 1.000 abitanti.

(Numeratore: numero di utenti serviti all'anno, Denominatore: popolazione residente)\*1.000

Tab. 1 – Segretariato sociale: tasso di utenza, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	29	23	31	47
Alta Val di Cecina	56	24	39	63
Amiata Grossetana	154	166	148	68
Amiata Senese	69	40	42	45
Apuane	-	-	86	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	6	6	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	27	-	-
Colline Metallifere	17	17	-	-
Elba	-	17	-	-
Empolese	74	85	15	10
Fiorentina Nord Ovest	-	89	91	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	14	13	15	-
Grossetana	40	-	31	-
Livornese	23	57	-	-
Lunigiana	25	28	-	-
Mugello	69	18	14	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	46	38	-	-
Pistoiese	8	10	18	-
Pratese	13	-	-	-
Senese*	159	66	33	56
Val di Cornia	34	38	41	44
Val Tiberina	54	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	188	56	63	41
Valdera	28	29	32	-
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	4	3	6	8
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	16	18	19	20
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese nel 2008 non comprende i comuni di Siena e di Sovicille.

## Indice di copertura zonale dei punti di accesso

### SM.territoriale-SOC.3

Indica il numero di punti di accesso ogni 10.000 abitanti.

(Numeratore: numero di sedi punti di accesso, Denominatore: popolazione residente)\*10.000

Tab. 2 – Punto unico di accesso: indice di copertura, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	0,8	0,8	0,8	0,8
Alta Val di Cecina	0,5	0,5	0,5	0,5
Amiata Grossetana	4,1	4,1	4,1	4,1
Amiata Senese	2,7	1,6	1,7	2,2
Apuane	-	-	-	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	0,4	0,4	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	0,2	-	0,2
Colline Metallifere	1,3	1,3	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	0,1	0,2	0,7	0,6
Fiorentina Nord Ovest	-	0,4	-	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	0,0	0,0	0,3	-
Grossetana	0,1	-	0,0	-
Livornese	0,2	-	-	-
Lunigiana	0,2	0,2	-	-
Mugello	0,1	0,1	0,2	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	0,1	0,1	-	-
Pistoiese	-	0,2	-	-
Pratese	0,0	-	-	-
Senese*	0,2	0,2	0,2	0,2
Val di Cornia	0,5	0,5	0,5	0,5
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	-	-	0,0	0,0
Valdera	0,1	0,1	0,1	0,1
Valdichiana Aretina	1,1	1,1	-	-
Valdichiana Senese	0,2	0,2	1,6	1,6
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	0,2	0,2	0,2	0,2
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese nel 2008 non comprende i comuni di Siena e Sovicille.



## Tasso utenti dei punti di accesso

### SM.territoriale-SOC.4

Indica il numero di utenti serviti dal punto unico di accesso ogni 1.000 abitanti.

(Numeratore: numero di utenti serviti all'anno, Denominatore: popolazione residente)\*1.000

Tab. 3 – Punto unico di accesso: tasso di utenza, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	11	17	11	12
Alta Val di Cecina	3	7	4	-
Amiata Grossetana	32	58	64	65
Amiata Senese	10	7	8	6
Apuane	-	-	-	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	99	95	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	26	-	11
Colline Metallifere	15	11	-	-
Elba	-	9	-	-
Empolese	17	9	8	8
Fiorentina Nord Ovest	-	-	-	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	-	10	15	-
Grossetana	10	-	20	-
Livornese	23	57	-	-
Lunigiana	7	10	-	-
Mugello	15	16	16	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	-	6	-	-
Pistoiese	-	1	-	-
Pratese	0	-	-	-
Senese*	18	25	41	42
Val di Cornia	8	12	11	9
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	-	-	11	8
Valdera	4	10	8	7
Valdichiana Aretina	3	9	-	-
Valdichiana Senese	1	16	13	11
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	-	39	66	70
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile.\* La zona Senese nel 2008 non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

## Indice di copertura zonale dei presidi di pronto intervento

### SM.territoriale-SOC.5

Indica il numero di presidi di pronto intervento ogni 10.000 abitanti.

(Numeratore: numero di presidi di pronto intervento, Denominatore: popolazione residente)\*10.000

Tab. 4 – Pronto intervento sociale: indice di copertura, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	-	0	-
Alta Val di Cecina	-	0	0	0
Amiata Grossetana	1,0	-	4,1	-
Amiata Senese	-	0	-	-
Apuane	-	-	0	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	0	0	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	0	0	0
Colline Metallifere	0	0	-	-
Elba	-	0	-	-
Empolese	0,2	-	-	-
Fiorentina Nord Ovest	-	0	0	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	-	-	-	-
Grossetana	0,1	0,5	0,1	-
Livornese	0	0	-	-
Lunigiana	0	0	0	0
Mugello	0	0	0	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	0,2	0,1	-	-
Pistoiese	0	0,0	-	-
Pratese	0	-	-	-
Senese*	0	0	0	0
Val di Cornia	0,2	0,2	0,2	0,2
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	-	0,1	1,1	-
Valdera	0	0,3	0,2	-
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	0	0	0	0
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	0	0	0	0
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile.\* La zona Senese nel 2008 non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

## Tasso utenti dei servizi di pronto intervento

### SM.territoriale-SOC.6

Indica il numero di utenti serviti dai servizi di pronto intervento ogni 1.000 abitanti.

(Numeratore: numero di utenti serviti all'anno, Denominatore: popolazione residente)\* 1.000

Tab. 5 – Pronto intervento sociale: tasso di utenza, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	-	0	0,13
Alta Val di Cecina	-	-	0	0
Amiata Grossetana	-	0	0,31	-
Amiata Senese	1,03	0,73	0,59	-
Apuane	-	-	0	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	0	0	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	0	0	0
Colline Metallifere	0	0	-	-
Elba	-	0	-	-
Empolese	0,16	-	0,15	-
Fiorentina Nord Ovest	-	0	0	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	-	0,28	0,30	-
Grossetana	0,69	0,75	0,79	-
Livornese	0	-	-	-
Lunigiana	0	0	0	0
Mugello	0	0	0	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	0,07	0,14	-	-
Pistoiese	0	0,00	0,03	-
Pratese	0	-	-	-
Senese*	0	0	0	0
Val di Cornia	0,61	4,38	8,43	8,30
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	0,32	0,81	2,54	2,94
Valdera	0	0,09	0,05	0,16
Valdichiana Aretina	0,21	0,40	-	-
Valdichiana Senese	0	0	0	0
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	0	0	0	0
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese nel 2008 non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

## Spesa procapite per servizi di segretariato sociale

### SM.territoriale-SOC.7

Indica la spesa media per ogni persona residente dei servizi di segretariato sociale.

*Numeratore*: spesa complessiva del servizio, *Denominatore*: popolazione residente

Tab. 6 – Segretariato sociale: spesa procapite, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	3,89	1,58	-	-
Alta Val di Cecina	1,01	1,03	3,08	2,97
Amiata Grossetana	-	5,03	5,42	2,63
Amiata Senese	1,90	0,73	0,80	-
Apuane	-	-	2,53	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	-	-	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	-	-	-
Colline Metallifere	1,02	1,07	-	-
Elba	-	0,64	-	-
Empolese	0,53	0,48	0,46	0,27
Fiorentina Nord Ovest	-	0,44	0,43	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	0,89	0,86	0,68	-
Grossetana	1,80	-	0,63	-
Livornese	-	1,91	-	-
Lunigiana	2,73	1,84	-	-
Mugello	-	1,26	0,76	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	0,23	0,23	-	-
Pistoiese	0,71	1,41	1,02	-
Pratese	0,62	-	-	-
Senese*	0,25	0,32	0,96	0,89
Val di Cornia	2,03	2,23	-	-
Val Tiberina	0,84	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	1,27	1,23	1,27	1,27
Valdera	0,73	0,30	0,52	0,37
Valdichiana Aretina	5,63	5,57	-	-
Valdichiana Senese	0,08	0,07	0,09	0,12
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	0,71	0,71	0,71	0,72
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese nel 2008 non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

## Spesa procapite per punti di accesso

### SM.territoriale-SOC.8

Indica la spesa media per ogni persona residente imputabile ai punti unici di accesso.

*Numeratore:* spesa complessiva del servizio, *Denominatore:* popolazione residente

Tab. 7 – Punto unico di accesso: spesa procapite, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	2,14	1,37	1,47	0,62
Alta Val di Cecina	1,63	1,66	1,67	1,70
Amiata Grossetana	4,42	-	-	2,63
Amiata Senese	-	-	-	-
Apuane	-	-	-	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	-	-	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	-	-	1,59
Colline Metallifere	0,57	0,39	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	2,68	2,69	1,09	2,49
Fiorentina Nord Ovest	-	0,16	-	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	-	0,40	0,68	-
Grossetana	1,24	0,14	0,66	-
Livornese	2,08	-	-	-
Lunigiana	0,47	0,30	-	-
Mugello	-	0,07	-	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	0,30	0,46	-	-
Pistoiese	-	-	-	-
Pratese	-	-	-	-
Senese*	-	-	-	-
Val di Cornia	-	0,27	-	0,20
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	-	-	0,13	1,12
Valdera	-	-	-	-
Valdichiana Aretina	0,37	0,37	-	-
Valdichiana Senese	-	-	-	-
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	1,30	1,30	1,30	1,31
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese nel 2008 non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

## Spesa procapite per servizi di pronto intervento

### SM.territoriale-SOC.9

Indica la spesa media per ogni persona residente imputabile al pronto intervento.

*Numeratore:* spesa complessiva del servizio, *Denominatore:* popolazione residente

Tab. 8 – Pronto intervento sociale: spesa procapite, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	-	0	-
Alta Val di Cecina	-	0	0	0
Amiata Grossetana	-	-	-	-
Amiata Senese	-	-	-	-
Apuane	-	-	0	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	0	0	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	0	0	0
Colline Metallifere	0	0	-	-
Elba	-	0	-	-
Empolese	1,54	-	1,63	0,24
Fiorentina Nord Ovest	-	0	0,00	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	-	1,20	1,08	-
Grossetana	0,28	0,00	0	-
Livornese	0	0	-	-
Lunigiana	0	0	0	0
Mugello	0	0	0	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	0,06	0,09	-	-
Pistoiese	0	0	0,16	-
Pratese	0	-	-	-
Senese*	0	0	0	0
Val di Cornia	0,50	0,57	0,63	0,53
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	0,38	0,49	0,44	0,92
Valdera	0	0,24	0,13	0,28
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	0	0	0	0
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	0	0	0	0
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese nel 2008 non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

## Indice di copertura zonale delle strutture semiresidenziali in convenzione per anziani

### SM.anziani.4

Indica il numero di posti convenzionati in strutture semiresidenziali ogni 1.000 anziani.

(Numeratore: numero di posti convenzionati, Denominatore: popolazione residente  $\geq 65$ )\*1.000

Tab. 9 – Strutture semiresidenziali in convenzione per anziani: indice di copertura, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	0	-	0	0
Alta Val di Cecina	0	0,3	0,3	0,3
Amiata Grossetana	0		0	0
Amiata Senese	0	0	0	0
Apuane	-	-	-	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	2,0	0,5	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	-	0	0
Colline Metallifere	0	0	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	0,2	0,5	0,4	0,6
Fiorentina Nord Ovest	-	0,4	-	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	-	-	-	-
Grossetana	1,0	1,3	1,3	-
Livornese	-	-	-	-
Lunigiana	-	-	-	0
Mugello	-	1,5	-	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	0	0,4	-	-
Pistoiese	-	-	0,7	-
Pratese	1,3	-	-	-
Senese*	0	1,2	1,2	1,6
Val di Cornia	1,6	1,9	0	0
Val Tiberina**	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	-	0,2	0,2	0,3
Valdera	0	0	0,5	1,1
Valdichiana Aretina	0	-	-	-
Valdichiana Senese	0,3	1,3	1,5	1,2
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	0,4	0,6	0,6	0,6
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese nel 2008 non comprende i comuni di Siena e Sovicille. \*\* In Val Tiberina nel 2008 il servizio è gestito dall'azienda Usl.

## Indice di copertura zonale strutture residenziali in convenzione per anziani

### SM.anziani.5

Indica il numero di posti convenzionati in strutture residenziali ogni 1.000 anziani.

(Numeratore: numero di posti convenzionati, Denominatore: popolazione residente  $\geq 65$ )\*1.000

Tab. 10 – Strutture residenziali in convenzione per anziani: indice di copertura, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	-	0	-
Alta Val di Cecina	11,7	11,9	11,9	11,7
Amiata Grossetana	12,1	12,2	13,6	13,9
Amiata Senese	-	-	3,7	4,4
Apuane	-	-	-	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	-	0,3	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	7,2	0	0,9
Colline Metallifere	-	4,4	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	10,6	9,6	10,9	10,2
Fiorentina Nord Ovest	-	4,4	4,4	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	-	-	-	-
Grossetana	6,6	-	1,0	-
Livornese	0	0	-	-
Lunigiana	-	6,5	-	7,3
Mugello	-	-	-	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	5,4	-	-	-
Pistoiese	1,5	1,5	0,9	-
Pratese	10,3	-	-	-
Senese*	22,5	26,1	27,7	5,6
Val di Cornia	5,6	5,6	0	0
Val Tiberina**	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	-	9,1	11,0	12,9
Valdera	5,8	6,0	5,9	5,7
Valdichiana Aretina	0	-	-	-
Valdichiana Senese	10,5	11,3	13,2	13,0
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	3,7	4,2	4,1	4,5
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese nel 2008 non comprende i comuni di Siena e Sovicille. \*\* In Val Tiberina nel 2008 il servizio è gestito dall'azienda Usl.



## Tasso utenti per assistenza domiciliare anziani

### SM.anziani.6

Indica il numero di anziani assistiti in assistenza domiciliare ogni 1.000 anziani.

(Numeratore: numero di utenti all'anno, Denominatore: popolazione residente  $\geq 65$ )\*1.000

Tab. 11 – Assistenza domiciliare anziani: tasso di utenza, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	19	20	20	18
Alta Val di Cecina	-	34	27	26
Amiata Grossetana	30	28	18	14
Amiata Senese	32	19	22	17
Apuane	-	-	2	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	8	7	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	29	-	30
Colline Metallifere	34	35	-	-
Elba	-	20	-	-
Empolese	22	23	21	22
Fiorentina Nord Ovest	10	6	6	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	-	15	17	-
Grossetana	25	23	27	-
Livornese	-	8	-	-
Lunigiana	14	18	17	15
Mugello	33	37	24	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	13	15	-	-
Pistoiese	-	8	9	-
Pratese	12	-	-	-
Senese*	22	19	10	4
Val di Cornia	23	25	22	21
Val Tiberina	9	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	11	15	15	21
Valdera	338	18	19	7
Valdichiana Aretina	22	28	-	-
Valdichiana Senese	26	32	29	24
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	10	13	16	17
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese nel 2008 non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

## Spesa procapite per servizi semiresidenziali per anziani

### SM.anziani.7

Indica la spesa media procapite per servizi semiresidenziali per anziani.

(Numeratore: spesa complessiva del servizio, Denominatore: popolazione residente)

Tab. 12 – Servizi semiresidenziali per anziani: spesa procapite, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	5,89	7,47	7,14	7,00
Alta Val di Cecina	5,50	9,07	6,86	8,07
Amiata Grossetana	8,72	8,67	-	0
Amiata Senese	0,13	0,07	0,18	0,07
Apuane	-	-	1,23	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	-	7,77	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	2,69	-	0
Colline Metallifere	2,12	1,60	-	-
Elba	-	8,36	-	-
Empolese	11,12	12,83	9,97	10,00
Fiorentina Nord Ovest	-	3,73	4,56	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	-	4,93	5,13	-
Grossetana	-	3,03	3,61	3,66
Livornese	4,57	4,89	-	-
Lunigiana	-	9,27	-	13,67
Mugello	4,01	1,84	2,65	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	1,41	0,57	-	-
Pistoiese	3,17	7,37	7,46	-
Pratese	6,74	-	-	-
Senese*	3,15	1,64	2,29	7,55
Val di Cornia	2,15	3,36	6,36	5,11
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	-	2,00	2,34	2,60
Valdera	6,52	5,64	6,89	6,50
Valdichiana Aretina	1,29	4,08	-	-
Valdichiana Senese	5,99	4,40	3,97	4,01
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	2,04	2,20	3,03	1,94
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese nel 2008 non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

## Spesa procapite per servizi residenziali per anziani

### SM.anziani.8

Indica la spesa media procapite per servizi residenziali per anziani.

(Numeratore: spesa complessiva del servizio, Denominatore: popolazione residente)

Tab. 13 – Servizi residenziali per anziani: spesa procapite, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	86,08	89,46	94,85	96,72
Alta Val di Cecina	123,16	96,13	94,75	101,00
Amiata Grossetana	65,94	64,44	95,19	87,75
Amiata Senese	-	89,58	106,27	105,04
Apuane	-	-	1,48	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	-	33,91	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	36,19	0	5,75
Colline Metallifere	-	111,25	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	117,14	98,46	119,90	121,45
Fiorentina Nord Ovest	-	18,45	19,42	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	29,42	29,61	29,83	-
Grossetana	29,61	30,29	32,25	32,43
Livornese	73,10	72,07	-	-
Lunigiana	-	80,50	-	72,90
Mugello	15,24	19,13	1,14	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	-	85,88	-	-
Pistoiese	42,79	67,60	58,89	-
Pratese	79,55	0	-	-
Senese*	111,15	140,38	84,21	49,82
Val di Cornia	27,46	29,92	38,62	37,09
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	-	26,39	40,25	52,19
Valdera	39,40	52,50	49,86	49,58
Valdichiana Aretina	32,68	33,89	-	-
Valdichiana Senese	27,29	37,83	32,21	30,23
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	112,46	110,86	97,88	91,30
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese nel 2008 non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

## Spesa procapite per interventi domiciliari per anziani

### SM.anziani.9

Indica la spesa media procapite per interventi domiciliari per anziani.

(Numeratore: spesa complessiva del servizio, Denominatore: popolazione residente)

Tab. 14 – Interventi domiciliari per anziani: spesa procapite, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	10,13	9,70	9,45	9,99
Alta Val di Cecina	-	30,29	36,43	21,53
Amiata Grossetana	-	23,91	21,08	13,78
Amiata Senese	22,09	14,98	18,25	20,62
Apuane	-	-	-	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	11,88	14,94	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	18,69	-	20,23
Colline Metallifere	-	19,80	-	-
Elba	-	6,30	-	-
Empolese	21,49	24,29	26,09	28,91
Fiorentina Nord Ovest	-	7,88	9,83	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	-	25,29	19,77	-
Grossetana	10,60	14,23	21,63	17,68
Livornese	-	11,44	-	-
Lunigiana	18,69	27,16	26,92	26,91
Mugello	17,98	19,46	24,30	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	11,98	11,16	-	-
Pistoiese	-	20,30	32,29	-
Pratese	19,99	0,00	-	-
Senese*	10,79	6,29	4,58	2,17
Val di Cornia	14,57	18,52	10,67	9,52
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	9,47	7,48	16,44	18,03
Valdera	13,63	12,12	14,06	7,37
Valdichiana Aretina	14,85	21,68	-	-
Valdichiana Senese	20,87	21,07	23,39	20,04
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	9,26	19,43	15,79	23,26
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese nel 2008 non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

## Indice di copertura zonale strutture semiresidenziali in convenzione per minori SM.famiglie.15

Indica il numero di posti convenzionati in strutture semiresidenziali ogni 1.000 minori.

(Numeratore: numero di posti convenzionati, Denominatore: popolazione residente 0-17)\*1.000

Tab. 15 – Strutture semiresidenziali in convenzione per minori: indice di copertura, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	0	-	0	0
Alta Val di Cecina	0	0	0	0
Amiata Grossetana	0	-	-	0
Amiata Senese	0	0	0	0
Apuane	-	-	0	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	-	-	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	-	-	0
Colline Metallifere	0	0	-	-
Elba	-	-	-	-
Empolese	0	1,2	0,6	0,9
Fiorentina Nord Ovest	-	0,6	0,6	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	-	-	-	-
Grossetana	1,3	1,3	0	-
Livornese	-	-	-	-
Lunigiana	0	0	0	0
Mugello	-	-	0,6	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	0	-	-	-
Pistoiese	-	0	-	-
Pratese	3,1	-	-	-
Senese*	2,0	0	0	0
Val di Cornia	0	0	0	0
Val Tiberina	0	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	-	0	0	1,9
Valdera	0	0	0	0
Valdichiana Aretina	0	0	-	-
Valdichiana Senese	0,4	-	0,4	-
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	0	0	0	0
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese nel 2008 non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

## Indice di copertura zonale strutture residenziali in convenzione per minori

### SM.famiglie.16

Indica il numero di posti convenzionati in strutture residenziali ogni 1.000 minori.

(Numeratore: numero di posti convenzionati, Denominatore: popolazione residente 0-17)\*1.000

Tab. 16 – Strutture residenziali in convenzione per minori: indice di copertura, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	0,3	1,0	1,0
Alta Val di Cecina	0	-	0	0
Amiata Grossetana	0	-	0	0
Amiata Senese	0	0	0	0
Apuane	-	-	0	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	-	-	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	0	0	0
Colline Metallifere	0	0,2	-	-
Elba	-	0	-	-
Empolese	-	1,1	1,2	1,1
Fiorentina Nord Ovest	-	0,2	-	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	-	-	-	-
Grossetana	1,4	1,4	-	0
Livornese	-	-	-	-
Lunigiana	0	0	0	0
Mugello	-	0,6	1,0	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	0,9	1,1	-	-
Pistoiese	-	-	-	-
Pratese	-	-	-	-
Senese*	0,3	0,1	0,1	0,2
Val di Cornia	3,2	3,1	1,5	1,5
Val Tiberina	0	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	-	0,5	0,9	1,1
Valdera	0,2	0,2	0	0
Valdichiana Aretina	-	-	-	-
Valdichiana Senese	-	0,9	0,9	0,9
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	0	-	0	0
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese nel 2008 non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

## Spesa procapite per assistenza domiciliare sociale per minori

### SM.famiglie.17

Indica la spesa media procapite per assistenza domiciliare sociale per minori.

(Numeratore: spesa complessiva del servizio, Denominatore: popolazione residente)

Tab. 17 – Assistenza domiciliare sociale per minori: spesa procapite, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	0,88	0,90	0,91	0,68
Alta Val di Cecina	-	-	-	-
Amiata Grossetana	0	0,18	0,62	1,45
Amiata Senese	0	-	0	0
Apuane	-	-	0,05	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	1,84	1,83	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	0,00	0	0
Colline Metallifere	0,69	0,18	-	-
Elba	-	0,92	-	-
Empolese	0,62	0,30	0,19	0,05
Fiorentina Nord Ovest	0,12	0,10	1,50	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	1,02	0,70	0,60	-
Grossetana	0,53	0,94	0,24	0,29
Livornese	0	1,43	-	-
Lunigiana	0	0	0	0
Mugello	0	0	0	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	0	0	-	-
Pistoiese	0,70	0,64	0,61	-
Pratese	0,04	-	-	-
Senese*	0,21	-	0,05	0,02
Val di Cornia	0,91	0,98	1,03	0,91
Val Tiberina	0,48	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	1,25	0,23	0,51	0,17
Valdera	0,45	0,23	0,07	0,05
Valdichiana Aretina	0,30	0,15	-	-
Valdichiana Senese	0,39	-	0,08	0,11
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	0,65	0,58	0,87	1,80
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese nel 2008 non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

## Spesa procapite per servizi semiresidenziali per minori

### SM.famiglie.18

Indica la spesa media procapite per servizi semiresidenziali per minori.

(Numeratore: spesa complessiva del servizio, Denominatore: popolazione residente)

Tab. 18 – Servizi semiresidenziali per minori: spesa procapite, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	-	5,92	3,34	3,19
Alta Val di Cecina	-	0,75	1,91	1,14
Amiata Grossetana	-	2,61	1,05	0,75
Amiata Senese	-	2,50	3,09	1,33
Apuane	-	-	4,52	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	-	8,08	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	3,07	1,69	2,83
Colline Metallifere	-	0,65	-	-
Elba	-	8,23	-	-
Empolese	28,01	30,10	24,29	29,36
Fiorentina Nord Ovest	-	10,89	11,68	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	-	16,15	16,63	-
Grossetana	5,14	3,09	3,35	3,68
Livornese	-	3,52	-	-
Lunigiana	5,44	6,84	7,87	7,79
Mugello	11,40	12,32	10,45	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	-	3,90	-	-
Pistoiese	12,41	13,38	15,53	-
Pratese	8,32	-	-	-
Senese*	5,75	2,11	1,76	1,61
Val di Cornia	-	0,56	1,37	1,10
Val Tiberina	-	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	-	6,06	7,29	6,65
Valdera	9,27	5,44	23,59	14,19
Valdichiana Aretina	6,76	9,82	-	-
Valdichiana Senese	-	3,70	2,89	2,08
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	3,46	4,04	4,06	4,30
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese nel 2008 non comprende i comuni di Siena e Sovicille.



## Spesa procapite per servizi residenziali per minori

### SM.famiglie.19

Indica la spesa media procapite per servizi residenziali per minori.

(Numeratore: spesa complessiva del servizio, Denominatore: popolazione residente)

Tab. 19 – Servizi residenziali per minori: spesa procapite, per zona, anni 2008-2011

Zona	2008	2009	2010	2011
Alta Val d'Elsa	1,81	2,41	2,84	3,31
Alta Val di Cecina	0,98	3,71	3,85	2,68
Amiata Grossetana	13,86	13,68	15,12	16,48
Amiata Senese	0,09	-	2,07	2,16
Apuane	-	-	0,72	-
Aretina	-	-	-	-
Bassa Val di Cecina	-	2,80	-	-
Casentino	-	-	-	-
Colline dell'Albegna	-	-	0,75	0,43
Colline Metallifere	-	3,73	-	-
Elba	-	0,16	-	-
Empolese	-	6,52	6,68	7,11
Fiorentina Nord Ovest	-	5,60	0,57	-
Fiorentina Sud Est	-	-	-	-
Firenze	20,78	21,45	19,37	-
Grossetana	3,90	2,73	3,93	3,38
Livornese	-	11,47	-	-
Lunigiana	-	11,88	14,90	13,67
Mugello	-	3,72	7,20	-
Piana di Lucca	-	-	-	-
Pisana	5,11	7,20	-	-
Pistoiese	5,60	5,62	2,05	-
Pratese	9,44	-	-	-
Senese*	2,19	2,51	1,25	1,03
Val di Cornia	11,94	8,11	7,03	6,66
Val Tiberina	0,03	-	-	-
Valdarno	-	-	-	-
Valdarno Inferiore	-	3,02	3,35	6,73
Valdera	7,26	51,24	4,90	1,86
Valdichiana Aretina	2,22	1,75	-	-
Valdichiana Senese	-	5,80	5,19	4,87
Valdinievole	-	-	-	-
Valle del Serchio	0,74	1,19	0,33	0,23
Versilia	-	-	-	-

Note: - dato non disponibile. \* La zona Senese nel 2008 non comprende i comuni di Siena e Sovicille.

## Conclusioni

Questo quaderno evidenzia la capacità delle zone di produrre conoscenze necessarie e, allo stesso tempo, mostra i debiti informativi che le zone devono soddisfare per poter operare in maniera adeguata.

Mette in evidenza anche le presenze/assenze dei servizi considerati. È un'opportunità e uno stimolo per tutti, avendo in mente il punto d'arrivo: una copertura completa del fabbisogno informativo, utile e necessario per la costruzione dei Piani integrati di salute e, più in generale, per lo sviluppo dei sistemi zonali di welfare.

Serve un cambio di prospettiva, soprattutto in momenti difficili come quello attuale, con un modo pragmatico di intendere la programmazione, dedicando il massimo di impegno alla presa di decisioni, grazie alle conoscenze a disposizione, potendo meglio affrontare i bisogni con le risorse a disposizione.

Il quaderno non risponde solo a queste finalità. È anche pensato come strumento per confrontare i profili sociali di zona e favorire forme di verifica e valutazione partecipata, nell'ottica della cittadinanza responsabile.

## Il sistema di monitoraggio dei livelli base di cittadinanza sociale della Regione Toscana

Il sistema di monitoraggio dei livelli base di cittadinanza sociale coinvolge i comuni associati delle zone distretto nella raccolta ed elaborazione dei dati sull'offerta di servizi presente nei territori, per minori adulti e anziani.

Il sistema contiene informazioni su 77 tipologie di servizio, per un totale di 2826 variabili, relative a costi, utenti, presa in carico (durata, intensità, professionalità), modalità organizzative e di finanziamento.

L'obiettivo è avere una base dati consolidata e aggiornata, utile per gestire la strategia regionale di governo unitario dell'offerta, per supportare la programmazione regionale e locale dei servizi, per promuovere il monitoraggio e la valutazione della capacità di risposta, tenendo conto dei fabbisogni, dei costi e dell'efficacia.

## Quaderni per la cittadinanza sociale

1. L'offerta sociale nelle zone sociosanitarie della Regione Toscana
2. Il servizio sociale nelle zone sociosanitarie della Regione Toscana
3. Il segretariato sociale nelle zone sociosanitarie della Regione Toscana
4. Il contributo del monitoraggio sulla cittadinanza sociale alla costruzione del profilo di salute

